

# ALL INCLUSIVE

Лято 2018



ПЛАЖ И БАСЕЙНИ

## НАШЕТО ОБЕЩАНИЕ

Да направим Вашия престой прекрасен спомен е нашата основна цел. За нас е важно да знаем дали имате нужда от нашето допълнително внимание. Ние ще Ви изслушаме и ще потърсим решение. Предлагаме много начини за да споделите оценката си по време на престоя и след напускане.

### ОТДЕЛ ВРЪЗКИ С ГОСТИТЕ

[guestrelations@victoriagroup.bg](mailto:guestrelations@victoriagroup.bg)

**ОНЛАЙН СИСТЕМАТА ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА**, която можете да достигнете : чрез таблети разположени в хотелите и ключови точки в комплекса, чрез интернет мрежата в комплекса, чрез официалната страница на Victoria Group® Hotels and Resorts [www.victoriagroup.bg](http://www.victoriagroup.bg) или като предоставите Ваш и-мейл.

## КАК ДА РЕЗЕРВИРАМЕ

### A LA CARTE РЕСТОРАНТ

A LA CARTE ресторанта става част от Вашата инклузивна програма при минимум престой 4 нощувки. За да използвате тази услуга е необходима предварителна резервация. Резервации са правят при Гест релейшън служител, разположен в хотела, поне 24 часа преди датата на посещение. Всеки гост има право на 1 посещение на ресторанта , като то подлежи на предварителна резервация и е на база свободни места.

А-ла-карт ресторанта може да се посещава и извън all inclusive като платена услуга.

### ВАЖНО!

Записването на а-ла карт ресторантите става само срещу картончета за хранене. При забравени или загубени такива губите право на резервация в а-ла карт ресторант

## ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Всички гости настанени на all inclusive план трябва да се идентифицират чрез гривни. Връщане при напускане на хотела. При изгубена гривна – такса за нова 30 лева



### ШЕЗЛОНГ И ЧАДЪР

Те са част от All Inclusive пакета и можете да ги използвате на двата басейна към Чайка Бийч Ризорт, до изчерпване на свободните шезлонги. Шезлонг и чадър на плажа се заплащат допълнително, като услугата се извършва от външен за хотела оператор. Моля, не резервирайте предварително шезлонг с поставяне на хавлии или други лични вещи, защото така затруднявате работата на екипа, който поддържа комплекса и се грижи за комфорта на всички гости. Хавлии , поставени на шезлонг предварително, се считат за забравени и се отстраняват.

## РЕСТОРАНТ

### ОС ЧАЙКА БИЙЧ



ЗАКУСКА – 7.30 – 10.00 | ОБЯД – 12.00 – 14.00 | ВЕЧЕРЯ – 18.00 – 21.00

**Закуска** - стандартна блок маса, топли и студени ястия, плодове, десерти, безалкохолни и горещи напитки

**Обяд** - стандартна блок маса топли и студени ястия, десерти, плодове, сладолед, безалкохолни и слабоалкохолни напитки

**Вечеря** - стандартна блок маса, топли и студени ястия, десерти, плодове, сладолед, безалкохолни и слабоалкохолни напитки.

Веднъж седмично ще се провежда тематична вечер-Българска национална кухня!



## A LA CARTE РЕСТОРАНТ СРЕДИЗЕМНОМОРСКИ РЕСТОРАНТ

РАБОТНО ВРЕМЕ 18.30 – 19.30 | 01.06 - 01.09 |  
Фиксирано 4-компонентно A-La-Cart меню с предварително записване при хоста на ресторанта 24 часа преди резервацията, с право на посещение веднъж по време на престоя. Наливни безалкохолни и слабоалкохолни напитки. Възможност за платена консумация – четиристепено меню + напитки (безалкохолно, сок и вода без ограничение, бира 300мл или вино 150мл, алкохолен концентрат 50мл) – 29.00 BGN за възрастен, 14.00 BGN за дете

## ЗАКУСКИ И НАПИТКИ

### ЛОБИ БАР МЕТРОПОЛ

РАБОТНО ВРЕМЕ | 10.00 – 23.00 |  
Български алкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки. Последни поръчки преди 22.45ч.

### БАР МИСТИК

РАБОТНО ВРЕМЕ | 10.00 – 23.00 |  
Български алкохолни, нискоалкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки. Последни поръчки преди 22.45ч.

### БАР БАСЕЙН АРКАДИЯ

РАБОТНО ВРЕМЕ | 10.00 – 18.00 |  
Български алкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки.

### СНЕК БАР МЕТРОПОЛ

РАБОТНО ВРЕМЕ | 10.00 – 17.00 |  
Различни видове сниск, български алкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки.

## АНИМАЦИЯ, СПОРТНИ ДЕЙНОСТИ

Чайка Резорт има екип от професионални аниматори. Дневната програма включва различни спортни и занимателни дейности – дартс, аеробика, водна гимнастика, водна топка и други. Вечерната програма предлага шоу програми, музикални представления

### ДЕТСКА ПЛОЩАДКА ДО ИРЛАНДСКИ БАР

## УСЛУГИ, КОИТО НЕ СА ЧАСТ ОТ ALL INCLUSIVE ПАКЕТА НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА



Ваканция на море без парти на плажа или напитка със залеза на нашия екзотичен Бийч Бар не е истинска ваканция. Предлагаме няколко допълнителни идеи за да направите престоя си още по-приятен.



### ИРЛАНДСКИ БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ | 08.00 – 23.00 |  
Разнообразие от коктейли на брега на морето. Съвременен бар, разположен в хотела с достъп до крайбрежната улица.

### МИНИ БАР

Услугата се заплаща според Мини Бар меню.

### РУМ СЕРВИЗ

Услугата се заплаща Рум Сервиз меню.

### ИНТЕРНЕТ

На територията на целия хотел:  
Стандартен интернет – безплатен | Високоскоростен интернет – 7.00 BGN за ден

### ПЛАЖНА ХАВЛИЯ

Депозит за ползване на плажна хавлия от рецепция – 20 BGN

### БИЛЯРД

Услугата се заплаща на игра.

### ВОДНИ АТРАКЦИИ НА ПЛАЖА

Разнообразие от вълнуващи приключения на 10м. от хотела.

### СПА ЦЕНТЪР

РАБОТНО ВРЕМЕ 09.00 – 21.00  
СПА процедури

### СЕЙФ

Заплаща се на рецепция – 7лв. на ден. Услугата е достъпна при закупуване на сейф за целия престой.

### ПАРКИНГ

Цената е 12 BGN. на ден на автомобил. Хотелът разполага с ограничен брой парко места.

### ЗАРЯДНА СТАНЦИЯ ЗА ЕЛЕКТРОМОБИЛИ

Ние сме първата хотелска верига в България, която предоставя тази услуга във всички свои дестинации.

### ДРУГИ

Телефон, такси, rent-a-car, доктор

