

ALL INCLUSIVE

Лято 2018



ЧАЙКА БИЙЧ

Слънчев Бряг ****

НАШЕТО ОБЕЩАНИЕ

Да направим Вашия престой прекрасен спомен е нашата основна цел. За нас е важно да знаем дали имате нужда от нашето допълнително внимание. Ние ще Ви изслушаме и ще потърсим решение. Предлагаме много начини за да споделите оценката си по време на престоя и след напускане.

ОТДЕЛ ВРЪЗКИ С ГОСТИТЕ

guestrelations@victoriagroup.bg

ОНЛАЙН СИСТЕМАТА ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА, която можете да достигнете : чрез таблети разположени в хотелите и ключови точки в комплекса, чрез интернет мрежата в комплекса, чрез официалната страница на Victoria Group® Hotels and Resorts www.victoriagroup.bg или като предоставите Ваш и-мейл.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Всички гости настанени на All Inclusive план трябва да се идентифицират чрез гривни. Връщане при напускане на хотела. При изгубена гривна – такса за нова 30.00 BGN. Посещението на основния ресторант по време на всички основни хранения (закуска, обяд и вечеря), става срещу предоставяне на хотелски паспорт, който се получава от рецепция.

ПЛАЖ И БАСЕЙНИ



ШЕЗЛОНГ И ЧАДЪР

Те са част от All Inclusive пакета и можете да ги използвате на двата басейна към Чайка Бийч Ризорт, до изчерпване на свободните шезлонги. Шезлонг и чадър на плажа се заплащат допълнително, като услугата се извършва от външен за хотела оператор. Моля, не резервирайте предварително шезлонг с поставяне на хавлии или други лични вещи, защото така затруднявате работата на екипа, който поддържа комплекса и се грижи за комфорта на всички гости. Хавлии , поставени на шезлонг предварително, се считат за забравени и се отстраняват.

РЕСТОРАНТ



ОСНОВЕН РЕСТОРАНТ ЧАЙКА

ЗАКУСКА – 7.00 – 10.00 | ОБЯД – 12.00 – 14.30 | ВЕЧЕРЯ – 18.00 – 21.00

Закуска - стандартна блок маса, топли и студени ястия, плодове, десерти, безалкохолни и горещи напитки

Обяд - стандартна блок маса топли и студени ястия, десерти, плодове, сладолед, безалкохолни и нискоалкохолни напитки

Вечеря - стандартна блок маса, топли и студени ястия, десерти, плодове, сладолед, безалкохолни и нискоалкохолни напитки.

Веднъж седмично ще се провежда тематична вечер-Българска национална кухня!

А-ЛА КАРТ СРЕДИЗЕМНОМОРСКИ РЕСТОРАНТ МЕТРОПОЛ

РАБОТНО ВРЕМЕ 18.30 – 21.30 | 01.06 - 01.09 |

Фиксирано 4-степенно А-ла карт меню с включен пакет напитки (неограничени безалкохолни, сок и вода, 300мл бира или 150мл вино, 50мл твърд алкохол).

Възможност за платена консумация на пакета – 29.00 BGN за възрастен, 14.00 BGN за дете

КАК ДА РЕЗЕРВИРАМЕ А-ЛА КАРТ РЕСТОРАНТ

А-ла карт ресторанта става част от Вашата All Inclusive пакет при минимум престой 4 нощувки. За да използвате тази услуга е необходима предварителна резервация.

Резервации са правят при Гест рилейшън служител, разположен в хотела, в който сте настанени и е на база заетост в ресторантите. Броя посещения , включени във Вашия пакет е в зависимост от резервирания престой:

От 4 до 7 нощувки - 1 А-ла карт посещение

От 8 до 15 нощувки - 2 А-ла карт посещения

Над 15 нощувки - 3 А-ла карт посещения

ВАЖНО!

Записването на А-ла карт ресторанта става само срещу хотелски паспорт. При забравен или загубен такъв, губите право на резервация.



ЗАКУСКИ И НАПИТКИ

ЛОБИ БАР МЕТРОПОЛ

РАБОТНО ВРЕМЕ | 10.00 – 23.00 |

Български алкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки. Последни поръчки преди 22.45ч.

БАР МИСТИК

РАБОТНО ВРЕМЕ | 10.00 – 23.00 |

Български алкохолни, нискоалкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки. Последни поръчки преди 22.45ч.

БАР БАСЕЙН АРКАДИЯ

РАБОТНО ВРЕМЕ | 10.00 – 18.00 |

Български алкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки.

СНАК БАР МЕТРОПОЛ

РАБОТНО ВРЕМЕ | 10.00 – 17.00 |

Различни видове сниск, български алкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки.

ИРЛАНДСКИ БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ | 08.00 – 23.00 |

Български алкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки.

**ИРЛАНДСКИ БАР**

РАБОТНО ВРЕМЕ | 08.00 – 23.00 |

Разнообразие от коктейли на брега на морето. Съвременен бар, разположен в хотела с достъп до крайбрежната улица.

ИНТЕРНЕТ

Стандартен безплатен интернет е наличен на рецепция и лоби | СКОРОСТ - 64 kbps

Високоскоростен интернет в стаите е наличен срещу заплащане. СКОРОСТ – 5 Mbps | ЦЕНА – 7.20 BGN на устройство, на ден

МИНИ БАР

Може да се зареди в стаята при предварителна заявка. Цените спрямо Мини Бар меню.

РУМ СЕРВИЗ

Цените спрямо Рум Сервиз меню.

ПЛАЖНА ХАВЛИЯ

Депозит за ползване на плажна хавлия от рецепция – 20.00 BGN

ВОДНИ АТРАКЦИИ НА ПЛАЖА

Разнообразие от вълнуващи приключения на 10м. от хотела.

СПА ЦЕНТЪР

РАБОТНО ВРЕМЕ 09.00 – 21.00

СПА процедури

МИНИ МАРКЕТ

РАБОТНО ВРЕМЕ 08.30 – 20.00

Напитки, сувенири и плажни аксесоари

СЕЙФ

Заплаща се на рецепция – 7.00 BGN . на ден. Услугата е достъпна при закупуване на сейф за целия престой.

ПАРКИНГ

Цената е 12.00 BGN. на ден на автомобил. Хотелът разполага с ограничен брой парко места.

ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ

Хотела позволява престой на кучета до 10 кг. Заплаща се на рецепция – 10.00 BGN на ден.

ДРУГИ

Телефон, такси, rent-a-car, доктор

АНИМАЦИЯ, СПОРТНИ
ДЕЙНОСТИ

Чайка Резорт има екип от професионални аниматори. Дневна анимационна програма за деца и възрастни (шест дни в седмицата): спортни игри и забавления. Вечерната анимация е четири дни в седмицата и включва шоу програми, музика и представления.

ДЕТСКА ПЛОЩАДКА ДО ИРЛАНДСКИ БАРУСЛУГИ, КОИТО НЕ СА
ЧАСТ ОТ ALL INCLUSIVE
ПАКЕТА