

# ALL INCLUSIVE

Лято 2018



ЧАЙКА БИЙЧ

Слънчев Бряг \*\*\*\*

## НАШЕТО ОБЕЩАНИЕ

Да направим Вашия престой прекрасен спомен е нашата основна цел. За нас е важно да знаем дали имате нужда от нашето допълнително внимание. Ние ще Ви изслушаме и ще потърсим решение. Предлагаме много начини за да споделите оценката си по време на престоя и след напускане.

### ОТДЕЛ ВРЪЗКИ С ГОСТИТЕ

[guestrelations@victoriagroup.bg](mailto:guestrelations@victoriagroup.bg)

**ОНЛАЙН СИСТЕМАТА ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА**, която можете да достигнете : чрез таблети разположени в хотелите и ключови точки в комплекса, чрез интернет мрежата в комплекса, чрез официалната страница на Victoria Group® Hotels and Resorts [www.victoriagroup.bg](http://www.victoriagroup.bg) или като предоставите Ваш и-мейл.

## ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Всички гости настанени на all inclusive план трябва да се идентифицират чрез гривни. Връщане при напускане на хотела. При изгубена гривна – такса за нова 30 лева. Посещението на основния ресторант по време на всички основни хранения (закуска, обяд и вечеря), става срещу предоставяне на картони за хранене.

## ПЛАЖ И БАСЕЙНИ



### ШЕЗЛОНГ И ЧАДЪР

Те са част от All Inclusive пакета и можете да ги използвате на двата басейна към Чайка Бийч Ризорт, до изчерпване на свободните шезлонги. Шезлонг и чадър на плажа се заплащат допълнително, като услугата се извършва от външен за хотела оператор. Моля, не резервирайте предварително шезлонг с поставяне на хавлии или други лични вещи, защото така затруднявате работата на екипа, който поддържа комплекса и се грижи за комфорта на всички гости. Хавлии , поставени на шезлонг предварително, се считат за забравени и се отстраняват.

## РЕСТОРАНТ



### ОСНОВЕН РЕСТОРАНТ ЧАЙКА

ЗАКУСКА – 7.00 – 10.00 | ОБЯД – 12.00 – 14.30 | ВЕЧЕРЯ – 18.00 – 21.00

**Закуска** - стандартна блок маса, топли и студени ястия, плодове, десерти, безалкохолни и горещи напитки

**Обяд** - стандартна блок маса топли и студени ястия, десерти, плодове, сладолед, безалкохолни и слабоалкохолни напитки

**Вечеря** - стандартна блок маса, топли и студени ястия, десерти, плодове, сладолед, безалкохолни и слабоалкохолни напитки.

Веднъж седмично ще се провежда тематична вечер-Българска национална кухня!

### A LA CARTE СРЕДИЗЕМНОМОРСКИ РЕСТОРАНТ МЕТРОПОЛ

РАБОТНО ВРЕМЕ 18.30 – 21.30 | 01.06 - 01.09 |

Фиксирано 4-степенно A-La-Cart меню с включен пакет напитки (неограничени безалкохолни, сок и вода, бира 300мл или вино 150мл, твърд концентрат- 50мл).

Възможност за платена консумация на пакета – 29.00 BGN за възрастен, 14.00 BGN за дете

### КАК ДА РЕЗЕРВИРАМЕ A LA CARTE РЕСТОРАНТ

A LA CARTE ресторанта става част от Вашата инклузивна програма при минимум престой 4 нощувки. За да използвате тази услуга е необходима предварителна резервация. Резервации са правят при Гест релейшън служител, разположен в хотела, поне 24 часа преди датата на посещение. Всеки гост има право на 1 посещение на ресторанта , като то подлежи на предварителна резервация и е на база свободни места.

A-ла-карт ресторанта може да се посещава и извън all inclusive като платена услуга.

### ВАЖНО!

Записването на а-ла карт ресторантите става само срещу картончета за хранене. При забравени или загубени такива губите право на резервация в а-ла карт ресторант



## ЗАКУСКИ И НАПИТКИ

### ЛОБИ БАР МЕТРОПОЛ

РАБОТНО ВРЕМЕ | 10.00 – 23.00 |

Български алкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки. Последни поръчки преди 22.45ч.

### БАР МИСТИК

РАБОТНО ВРЕМЕ | 10.00 – 23.00 |

Български алкохолни, нискоалкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки. Последни поръчки преди 22.45ч.

### БАР БАСЕЙН АРКАДИЯ

РАБОТНО ВРЕМЕ | 10.00 – 18.00 |

Български алкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки.

### СНАК БАР МЕТРОПОЛ

РАБОТНО ВРЕМЕ | 10.00 – 17.00 |

Различни видове сниск, български алкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки.

## АНИМАЦИЯ, СПОРТНИ ДЕЙНОСТИ

Чайка Резорт има екип от професионални аниматори. Дневна анимационна програма за деца и възрастни (шест дни в седмицата): спортни игри и забавления. Вечерната анимация е четири дни в седмицата и включва шоу програми, музика и представления.

### ДЕТСКА ПЛОЩАДКА ДО ИРЛАНДСКИ БАР



## УСЛУГИ, КОИТО НЕ СА ЧАСТ ОТ ALL INCLUSIVE ПАКЕТА НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

Ваканция на море без парти на плажа или напитка със залеза на нашия екзотичен Бийч Бар не е истинска ваканция. Предлагаме няколко допълнителни идеи за да направите престоя си още по-приятен.



### ИРЛАНДСКИ БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ | 08.00 – 23.00 |

Разнообразие от коктейли на брега на морето. Съвременен бар, разположен в хотела с достъп до крайбрежната улица.

### ИНТЕРНЕТ

На територията на целия хотел:

Стандартен интернет – безплатен | Високоскоростен интернет – 7.00 BGN за ден

### МИНИ БАР

Може да се зареди в стаята при предварителна заявка. Цените спрямо Мини Бар меню.

### РУМ СЕРВИЗ

Цените спрямо Рум Сервиз меню.

### ПЛАЖНА ХАВЛИЯ

Депозит за ползване на плажна хавлия от рецепция – 20 BGN

### ВОДНИ АТРАКЦИИ НА ПЛАЖА

Разнообразие от вълнуващи приключения на 10м. от хотела.

### СПА ЦЕНТЪР

РАБОТНО ВРЕМЕ 09.00 – 21.00

СПА процедури

### МИНИ МАРКЕТ

РАБОТНО ВРЕМЕ 08.30 – 20.00

Напитки, сувенири и плажни аксесоари

### СЕЙФ

Заплаща се на рецепция – 7лв. на ден. Услугата е достъпна при закупуване на сейф за целия престой.

### ПАРКИНГ

Цената е 12 BGN. на ден на автомобил. Хотелът разполага с ограничен брой парко места.

### ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ

Хотела позволява престой на кучета до 10 кг. Заплаща се на рецепция – 10 лв на ден.

### ЗАРЯДНА СТАНЦИЯ ЗА ЕЛЕКТРОМОБИЛИ

Ние сме първата хотелска верига в България, която предоставя тази услуга във всички свои дестинации.

### ДРУГИ

Телефон, такси, gent-a-саг, доктор

