

# ALL INCLUSIVE

Лято 2018



ХАСИЕНДА БИЙЧ  
СОЗОПОЛ \*\*\*\*

## НАШЕТО ОБЕЩАНИЕ

Да направим Вашия престой прекрасен спомен е нашата основна цел. За нас е важно да знаем дали имате нужда от нашето допълнително внимание. Ние ще Ви изслушаме и ще потърсим решение. Предлагаме много начини за да споделите оценката си по време на престоя и след напускане.

### ОТДЕЛ ВРЪЗКИ С ГОСТИТЕ

[guestrelations@victoriagroup.bg](mailto:guestrelations@victoriagroup.bg)

**ОНЛАЙН СИСТЕМАТА ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА**, която можете да достигнете чрез : таблети разположени в хотелите и ключови точки в комплекса, чрез интернет мрежата в комплекса, чрез официалната страница на Victoria Group® Hotels and Resorts [www.victoriagroup.bg](http://www.victoriagroup.bg) или като предоставите Ваш и-мейл.

## ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Всички гости настанени на All inclusive план трябва да се идентифицират чрез гривни. Връщане - при напускане на хотела. При изгубена гривна – такса за нова 30 BGN. Посещението на основния ресторант по време на всички основни хранения (закуска, обяд и вечеря), става срещу предоставяне на хотелски паспорт, който се получава при настаняване.

## БАСЕЙН

НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА



### ШЕЗЛОНГ И ЧАДЪР

РАБОТНО ВРЕМЕ 09.00 – 17.00

Те са част от All Inclusive пакета и можете да ги използвате на обособената за това зона край басейна, до изчерпване на свободните шезлонги. Моля, не резервирайте предварително шезлонг с поставяне на хавлии или други лични вещи, защото така затруднявате работата на екипа, който поддържа комплекса и се грижи за комфорта на всички гости. Хавлии, поставени на шезлонг предварително, се считат за забравени и се отстраняват. Шезлонг и чадър на плажа са външна услуга и се заплащат допълнително.

## РЕСТОРАНТ

### ОСНОВЕН РЕСТОРАНТ АТИЯ



ЗАКУСКА – 7.30 – 10.00 | ОБЯД – 12.30 – 14.30 | ВЕЧЕРЯ – 18.00 – 21.00

Бюфет, салати, супи, предястия, основни ястия, десерти, плодове, безалкохолни напитки, бира, вино, кафе/ чай на закуска.

### СРЕДИЗЕМНОМОРСКИ А LA CARTE РЕСТОРАНТ

РАБОТНО ВРЕМЕ 18.00 – 21.00 | 01.06 - 01.09 |

Фиксирано 4-степенно А-La-Cart меню с включен пакет напитки (неограничени безалкохолни, сок и вода, 300мл бира или 150мл вино, 50мл твърд алкохол).



## КАК ДА РЕЗЕРВИРАМЕ А LA CARTE РЕСТОРАНТ

А LA CARTE ресторантът стават част от Вашата инклузивна програма при минимум престой 5 нощувки. За да използвате тази услуга е необходима предварителна резервация. Резервации са правят на рецепция и е на база заетост в ресторанта. Броят посещения , включени във Вашия пакет е в зависимост от резервирания престой:

От 5 до 7 нощувки - 1 А-ла карт посещение

От 8 до 15 нощувки - 2 А-ла карт посещения

Над 15 нощувки - 3 А-ла карт посещения

## ВАЖНО!

Местата в А-ла карт ресторанта са ограничени и се получават при наличност !

Записването на а-ла карт ресторанта става само срещу хотелски паспорт. При забравен или загубен такъв губите право на резервация в а-ла карт ресторанта.

## ЗАКУСКИ И НАПИТКИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

### ЛОБИ БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 23.00

Топли и безалкохолни напитки, бира, вино, алкохолни напитки

### ПУЛ БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 24.00 | 01.06 - 15.09 |

Топли и безалкохолни напитки, бира, вино, алкохолни напитки.

### СЛАДОЛЕД

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.30 – 17.30 | 01.06 - 15.09 |

### ХОТ ДОГ

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.30 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |

### ДЖУС БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.30 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |

Безалкохолни напитки и сокове.

### ПУКАНКИ

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |

### ПОНИЧКИ ДО ДЕТСКА ПЛОЩАДКА

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |

## АНИМАЦИЯ, СПОРТНИ ДЕЙНОСТИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА



Хасиенда Бийч има екип от професионални аниматори. Дневната програма включва различни спортни и занимателни дейности. Вечерната програма включва разнообразни шоу програми. Почивен ден понеделник.

### ДЕТСКА ГРАДИНА

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 12.00 и 15.00 – 17.00 | 01.06 - 01.09 |

Клуб Ариел приема деца от 4 до 12 години.

Почивен ден понеделник.

### ЗАНИМАТЕЛНИ ИГРИ

РАБОТНО ВРЕМЕ - СВОБОДНА ЗОНА | 01.06- 15.09 |

### ТЕНИС НА МАСА

РАБОТНО ВРЕМЕ - СВОБОДНА ЗОНА | 01.06- 15.09 |

## УСЛУГИ, КОИТО НЕ СА ЧАСТ ОТ ALL INCLUSIVE ПАКЕТА НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

Предлагаме няколко допълнителни идеи за да направите престоя си още по-приятен.

### БИСТРО ИТАЛИАНО

РАБОТНО ВРЕМЕ 13.00 – 23.00 | 01.06 - 15.09 |

Свободна консумация срещу заплащане



### СЕЙФ

Заплаща се на рецепция – 7 лв. на ден. Услугата е достъпна при закупуване на сейф за целия престой

### ИНТЕРНЕТ

На територията на целия хотел:

Стандартен базов интернет - безплатен | Скорост- 64 kbps

Високоскоростен интернет - 7.20 BGN за ден , на

устройство | Скорост - 5 mbps

### ПАРКИНГ

До изчерпване на местата. Цена – 12.00 BGN на ден, на автомобил.

### ДРУГИ

Телефон, такси, rent-a-car, лекарски кабин