

ALL INCLUSIVE

Лято 2018



ВИКТОРИЯ

ПАЛАС

СЛЪНЧЕВ БРЯГ *****

НАШЕТО ОБЕЩАНИЕ

Да направим Вашия престой прекрасен спомен е нашата основна цел. За нас е важно да знаем дали имате нужда от нашето допълнително внимание. Ние ще Ви изслушаме и ще потърсим решение. Предлагаме много начини за да спделите оценката си по време на престоя и след напускане.

ОТДЕЛ ВРЪЗКИ С ГОСТИТЕ guestrelations@victoriagroup.bg

ОНЛАЙН СИСТЕМАТА ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА, която можете да достигнете, чрез таблети разположени в хотелите и ключови точки в комплекса, чрез интернет мрежата в комплекса, чрез официалната страница на Victoria Group® Hotels and Resorts www.victoriagroup.bg или като предоставите Ваш и-мейл.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Всички гости настанени на all inclusive план трябва да се идентифицират чрез гривни. Връщане при напускане на хотела. При изгубена гривна – такса за нова 30 лева.

Посещението на основния ресторант по време на всички основни хранения (закуска, обяд и вечеря), става срещу предоставяне на картони за хранене

ПЛАЖ И БАСЕЙНИ



ШЕЗЛОНГ И ЧАДЪР

Те са част от All Inclusive пакета и можете да ги използвате на басейните, част от Виктория Палас до изчерпване на свободните шезлонги. Шезлонг и чадър на плажа се заплащат допълнително, като услугата се извършва от външен за хотела оператор. Моля, не резервирайте предварително шезлонг с поставяне на хавлии или други лични вещи, защото така затруднявате работата на екипа, който поддържа комплекса и се грижи за комфорта на всички гости. Хавлии постъпват на шезлонг предварително, се считат за забравени и се отстраняват.

РЕСТОРАНТИ



ОСНОВЕН РЕСТОРАНТ

ЗАКУСКА – 7.30 – 10.00 | ОБЯД – 12.00 – 14.00 | ВЕЧЕРЯ – 18.00 – 21.00

Закуска - стандартна блок маса, топли и студени ястия, наливни безалкохолни и топли напитки

Обяд - стандартна блок маса, топли и студени ястия, десерти, наливни безалкохолни, слабоалкохолни и топли напитки.

Вечеря - стандартна блок маса, топли и студени ястия, десерти, наливни безалкохолни и слабоалкохолни напитки.

Веднъж седмично ще се провежда тематична вечер - Българска национална кухня!

СРЕДИЗЕМНОМОРСКИ А LA CARTE РЕСТОРАНТ LA GONDOLA

РАБОТНО ВРЕМЕ 18.00 – 22.00 два ситинга

I-ви ситинг – 18.00 – 19.45

II-ри ситинг – 20.00–22.00

Фиксирано 4-степенно A-La-Carte меню с включен пакет напитки (неограничени безалкохолни, сок и вода, бира 300мл или вино 150мл, твърд концентрат- 50мл).

Необходимо е предварително записване при хоста на ресторанта 24 часа преди резервацията, с право на посещение веднъж по време на престоя.

Възможност за платена консумация на пакета – 29.00 BGN за възрастен, 14.00 BGN за дете

КАК ДА РЕЗЕРВИРАМЕА LA CARTE РЕСТОРАНТ

A LA CARTE ресторанта става част от Вашата инклузивна програма при минимум престой 4 нощувки.

За да използвате тази услуга е необходима предварителна резервация. Резервации са правят при Гест релейшън служител, разположен в хотела, поне 24 часа преди датата на посещение. Всеки гост има право на 1 посещение на ресторанта, като то подлежи на предварителна резервация и е на база свободни места.

ВАЖНО!

Записването на а-ла карт ресторантите става само срещу картончета за хранене. При забравени или загубени такива губите право на резервация в а-ла карт ресторант



ЗАКУСКИ И НАПИТКИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

ЛОБИ БАР САФАРИ

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 21.00

Български наливни алкохолни, слабоалкохолни, безалкохолни и топли напитки.



ПУЛ БАР ПАЛМА

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 20.00

Български наливни алкохолни, слабоалкохолни, безалкохолни и топли напитки.

СНЕК БАР ВИКТОРИЯ

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 18.00

Блок маса - леки закуски, хот-дог, пици, салати, понички, гофрети, сладкарски изделия и сладолед.

Наливни безалкохолни, слабоалкохолни напитки и кафе.

АНИМАЦИЯ, СПОРТНИ ДЕЙНОСТИ

Виктория Палас има екип от професионални аниматори. Дневната програма включва различни спортни и занимателни дейности – аеробика, водна гимнастика, водна топка и други. Вечерната програма предлага шоу програми, музикални представления.

УСЛУГИ, КОИТО НЕ СА ЧАСТ ОТ ALL INCLUSIVE ПАКЕТА НА ТЕРИТОРИЯТА НА ХОТЕЛА

МЕЦАНИН БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ 12.00 – 21.00

Маркови алкохолни, слабоалкохолни, безалкохолни и топли напитки. Коктейли.

ИРЛАНДСКИ БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ 16.00 – 24.00 | Последна поръчка 23:45

Маркови алкохолни, слабоалкохолни, безалкохолни и топли напитки. Коктейли



СПА ЦЕНТЪР

РАБОТНО ВРЕМЕ 09.00 – 21.00

СПА процедури, сауна, джакузи, масаж, турска баня, ароматерапия, фризьор, маникюр

ПЛАЖНА ХАВЛИЯ

Депозит за ползване на плажна хавлия от рецепция – 20 BGN

МИНИ МАРКЕТ

РАБОТНО ВРЕМЕ 08.00 – 24.00

Различни пакетирани закуски и напитки, цигари, алкохол, вестници, списания, картички и сувенири.

СЕЙФ

Заплаща се на рецепция – 7 лв. на ден. Услугата е достъпна при закупуване на сейф за целия престой.

ПАРКИНГ

Цената е 12 лв. на ден на автомобил. Хотелът разполага с ограничен брой парко места.

ЗАРЯДНА СТАНЦИЯ ЗА ЕЛЕКТРОМОБИЛИ

Ние сме първата хотелска верига в България, която предоставя тази услуга във всички свои дестинации.

ДРУГИ

Телефон, такси, rent-a-car, доктор, пране и химическо чистене

